

[Insérer la date]

Bonjour [Insérer le nom du patient],

Cette dernière année a été particulièrement difficile. La pandémie de COVID-19 continue d'affecter plusieurs aspects de la vie quotidienne. L'un de ces aspects est que les Canadiens accèdent aux soins de santé d'une manière différente qu'auparavant, et de nombreuses cliniques et équipes de santé familiale ont temporairement adopté de nouvelles façons de fonctionner. Il se peut que vous ne sachiez pas quand, où et comment obtenir des soins de santé en ce moment, et que votre dernière visite remonte à quelque temps. Vous pouvez ressentir une certaine réticence, de l'anxiété ou avoir peur de prendre rendez-vous. Nous comprenons cette situation et c'est parce que votre santé et votre bien-être nous tiennent à cœur que nous communiquons avec vous aujourd'hui.

Prenez en compte votre diabète. Il est important de prendre soin de votre santé. Aujourd'hui plus que jamais, il est essentiel de maintenir ou de rétablir un contact régulier avec nous, afin que nous puissions vous aider à bien vivre avec le diabète en pleine pandémie. Veuillez communiquer avec nous au [insérer le numéro de téléphone de la clinique] pour arranger un rendez-vous. Il est sécuritaire de nous rencontrer et différents types d'interactions existent pour répondre à vos besoins.

On vous suggère de faire un rendez-vous non-urgent même si vous estimez que votre diabète est bien géré en ce moment (votre glycémie est dans l'intervalle cible la plupart du temps, vous ne présentez aucun symptôme inhabituel ou signe d'aggravation, vous pouvez manger, boire, faire de l'exercice, tester votre glycémie et prendre vos médicaments comme d'habitude et vous vous sentez bien en général, physiquement et mentalement). Si vous pensez que votre diabète n'est pas bien pris en charge et que vous avez des problèmes, on vous recommande de prendre un rendez-vous aussitôt que possible.

Sachez que les cliniques et les hôpitaux prennent toutes les mesures possibles pour s'assurer que leurs espaces sont sécuritaires afin de vous offrir des soins de santé pendant la pandémie. Si vous avez des questions au sujet de votre santé ou si vous ne sentez pas bien, n'hésitez pas à communiquer avec nous. En cas d'urgence médicale, rendez-vous à l'hôpital ou composez le 9-1-1 sans tarder.

Pour obtenir des ressources concernant le diabète, vous pouvez visiter le site Web de Diabète Canada (www.diabetes.ca) ou appelez sans frais la ligne d'information et de soutien de Diabète Canada (1-800-226-8464) pour obtenir des renseignements généraux ou pour parler avec un(e) éducateur/éducatrice agréé(e) en diabète.

Nous avons hâte de vous voir bientôt!

[insérer le nom de la clinique/du ou des fournisseurs de soins primaires]